

Geschwindigkeitsregulierung NATEL® go bei übermässigem Datenverbrauch

Ab Mai 2024 wird die Maximalgeschwindigkeit unserer Mobile-Abos mit unlimitiertem Datenvolumen ab einem Datenverbrauch von 60 GB pro Monat auf 512 kbit/s gesetzt. Damit erhöhen wir die Netzwerkverfügbarkeit und verbessern das Nutzererlebnis für alle Kunden.

Die Nutzung mobiler Services hat in den letzten Jahren konstant zugenommen. Damit alle Kunden gleichermassen von unseren Leistungen und Diensten profitieren können, hat Swisscom für Ihre Mobile-Abos eine Fair Use Policy. Für NATEL® go mit unlimitiertem Datenvolumen ist ein Datenverbrauch von 40 GB pro Monat über das nationale Mobilfunknetz für den üblichen Geschäfts- und durchschnittlichen Privatgebrauch vorgesehen.

Übermässiger Verbrauch entsteht oft ungewollt durch datenintensive Businessanwendungen oder durch zweckentfremdete Nutzung, zum Beispiel indem Business-Mobile-Abos ausschliesslich als privater Hotspot oder in einem privaten Heimrouter betrieben werden.

Geschwindigkeitsregulierung auf 512 kbit/s ab 60 GB pro Monat

Ab Mai 2024 werden wir die bestehende Fair Use Policy stärker durchsetzen. Nutzen Sie monatlich 60 GB oder mehr Daten über das Swisscom Mobilfunknetz pro Anschluss, wird Ihre Surfgeschwindigkeit für den Rest des Kalendermonats auf 512 kbit/s im Up- und Download begrenzt. Damit Sie sich frühzeitig darauf vorbereiten können, erhalten Sie bei Verbrauch von 48 GB respektive 54 GB – sprich 80% und 90% des Schwellenwerts – eine Benachrichtigung per SMS.

Mit einer Geschwindigkeit 512 kbit/s im Up- und Download können Sie Grundfunktionen typischer Businessanwendungen, wie Anrufe, Chats und Video-Chats über Microsoft Teams, mit geringfügigen Einschränkungen weiterhin nutzen. Sollten Sie zusätzliches High-Speed-Datenvolumen benötigen, sind Datenpakete von 1 bis 80 GB verfügbar.

Zu Beginn des darauffolgenden Kalendermonats steht Ihnen wieder die volle Geschwindigkeit zur Verfügung. Datenverkehr Ihres Geräts über WLAN wird nicht zum Datenvolumen gezählt und ist auch nicht von der Regulierung betroffen.

Fair Use für alle Nutzerinnen und Nutzer

Diese Anpassung fördert eine faire Netzwerknutzung und stellt sicher, dass Swisscom Dienstleistungen für alle Kunden gleichermassen zur Verfügung stehen. Die neuen Regeln treten schrittweise ab Mai 2024 in Kraft.

Freundliche Grüsse
Swisscom Business Customers