


Erste Schritte



Support

Bitte kontaktieren Sie uns per [SmartDesk](#), E-Mail servicesdesk@id.ethz.ch oder telefonisch unter +41 44 632 77 77

 [Auf die Seite in englischer Sprache wechseln](#)

Empfehlung

Wir haben die Erfahrung gemacht, dass neue Studierende uns immer wieder die gleichen Fragen stellen. Aus dieser Routine hat sich die Zusammenfassung der folgenden Themen und Fragen entwickelt. Erleichtern Sie sich den Einstieg in die IT-Welt der ETH, indem Sie sich durch die Themen und Fragen dieser Seite klicken.

Themen und Fragen

Alles was Sie zu einem erfolgreichen Start in die IT Welt der ETH wissen müssen.



ETH Userkonto

- Welche Passwörter gibt es an der ETH?
- Wie ändere ich meine Passwörter?

Alles rund um das ETH Konto [Link >](#)



Wifi & VPN

- Wie verbinde ich mich mit dem Wifi (eduroam)?
[Link >](#)
- Wie kann ich eine VPN Verbindung zur ETH herstellen?
[Link >](#)



Mail

- Wo kann ich meine Mails lesen? [Link >](#)
- Informationen zu Ihrer Mailbox
[Link >](#)



Drucken

- Webprint (ETH Netzwerk oder VPN erforderlich)
[Link >](#)
- Informationen zum Print Service für Studierende
[Link >](#)



Software

- Wo beziehe ich Software?
[Link >](#)
- Microsoft 365
[Link >](#)



ID Service Desk

- Support-Ticket eröffnen
[Link >](#)
- Webauftritt Service Desk
[Link >](#)