

# IT Wissensdatenbank



## Willkommen!

Dies ist die Homepage der IT Wissensdatenbank in Confluence. Auf den folgenden Seiten finden Sie Informationen über unsere IT-Services und viele Schritt-für-Schritt-Anleitungen. Um zu beginnen, geben Sie bitte einen Suchbegriff ein oder navigieren Sie sich durch die unten aufgeführten Symbole.



## Support

Bitte kontaktieren Sie uns per [Smart Desk](#), E-Mail [servicedesk@id.ethz.ch](mailto:servicedesk@id.ethz.ch) oder telefonisch unter +41 44 632 77 77



[Auf die Seite in englischer Sprache wechseln](#)

## Neu an der ETH



[Erste Schritte](#)

Suchbegriff eingeben:

Kategorie auswählen

Service Information and Update



[Identität & Zugang](#)



[Netzwerke & Verbindungen](#)



[E-Mail und Kalender](#)



[Drucken](#)



[Sicherheit](#)



[Speicher](#)



[Kommunikation](#)



[Software](#)



**i** **Blog Posts**

- Blog: [Gruppenräume \(Breakout Rooms\) nun in MS Teams verfügbar](#)  
 created by Kisc Mirel (4ea)  
 Jan 04, 2021  
 IT Wissensdatenbank
- Blog: [Neuer Release der Provisioning App](#) created by Buschor Mark (ID SDL)  
 Oct 21, 2020  
 IT Wissensdatenbank
- Blog: [Aufschaltung Provisioning App](#) created by Kisc Mirel (4ea)  
 Aug 10, 2020  
 IT Wissensdatenbank
- Blog: [Umstellung auf Teams Only](#) created by Kisc Mirel (4ea)  
 Jul 24, 2020  
 IT Wissensdatenbank
- Blog: [Stream und Whiteboard](#) created by Kisc Mirel (4ea)  
 Jul 10, 2020  
 IT Wissensdatenbank

## Nach Thema durchsuchen

### A-D

---

aai  
addprinter  
android  
anyconnect  
applemail  
authenticator  
calendar  
code  
download  
drucken  
drucker

### V-Z

---

verbindung  
verbindungen  
vpn  
wifi  
wi-fi  
windowmail  
windowsphone  
windowsprinter  
wireless  
wlan

### E-H

---

eduroam  
e-mail  
ethis  
exchange  
faq  
filesystem  
gästekonten

### 0-9

---

2fa

### I-L

---

iam  
iphone  
itkb  
itshop  
itwdb  
kb-how-to-article-mail  
kopieren  
lan  
ldap  
ldaps  
lockout

### M-O

---

macosprinter  
mail  
mailapp  
mailarchive  
mailbox  
mailclient  
microsoft365  
msi  
network  
netzwerk  
outlook

### P-R

---

paket  
power\_management  
printer  
printing  
proxy  
proxyuser  
pwss

### S-U

---

sap  
scan  
shared-secret  
sign  
signing  
smartphone  
software  
studierende  
thunderbird  
userkonto